



TOURISME & HANDICAP EN VAUCLUSE

## FICHE D'AUTO-EVALUATION

# OFFICE DE TOURISME, SYNDICAT D'INITIATIVE

(Ce questionnaire décrit quelques critères de base d'accessibilité et d'accueil mais ne garantit en aucun cas l'obtention du label tourisme & Handicap.)

### IDENTIFICATION

Etablissement.....

Nom et raison sociale de l'organisme gestionnaire.....

Type de structure.....

Adresse.....

Tél..... Fax.....

Courriel ..... Site Internet.....

Classification touristique (étoiles, épis, clés.....)

Numéros SIREN/SIRET .....

Appartenance à un réseau.....

Date de 1<sup>ère</sup> ouverture du site.....

Date de la dernière commission de sécurité.....

Nom et fonction du responsable de la structure.....

Nom et fonction + coordonnées de la personne chargée du dossier Tourisme & Handicap.....

## RENSEIGNEMENTS SUR LES DIFFERENTS HANDICAPS

Dans votre clientèle, recevez-vous :

- des personnes se déplaçant en fauteuil roulant    souvent     parfois     jamais
- des personnes non-voyantes ou malvoyantes    souvent     parfois     jamais
- des personnes sourdes ou malentendantes    souvent     parfois     jamais
- des personnes déficientes mentales    souvent     parfois     jamais

*Pour mémoire, nous rappelons que les chiens-guides ne peuvent être interdits dans un établissement recevant du public.*

## RENSEIGNEMENTS A REMPLIR OBLIGATOIREMENT

- La structure dispose t-elle d'un parking, si oui il y a –t-il une place réservée (matérialisée en couleur, et signalée)  oui  non
- L'entrée principale est-elle facilement repérable et bien lisible ?  oui  non
- L'entrée principale est  de plain pied (avec ou sans rampe d'accès)  
 comporte des marches. Si oui, combien ?.....marches
- Si l'entrée principale comporte des marches, existe-t-il une autre entrée accessible, facilement identifiable et facile d'accès ?  oui  non
- S'il existe des sanitaires collectifs, l'un d'eux au moins est-il accessible et adapté pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant  oui  non
- L'entrée des sanitaires est  de plain pied (avec ou sans rampe d'accès)  
 comporte des marches. Si oui, combien ?.....marches

*(Rappel largeur minimum portes : 0.80 cm)*

- Une personne en fauteuil roulant peut-elle se placer parallèlement à la cuvette des WC ?  oui  non
- Il y a-t-il une barre d'appui murale  oui  non
- Le dessous du lavabo est-il libre d'accès ?  oui  non
- Dans le déplacement (intérieur ou extérieur), une personne handicapée en fauteuil roulant peut-elle se déplacer librement sans l'obstacle de marches ou d'escaliers non compensés par un ascenseur ou des plans inclinés  oui  non

Si non, préciser les difficultés :

.....

Existe-t-il une SIGNALÉTIQUE sur le site ?  oui  non (*Signalant l'accueil, les principaux équipements et les sanitaires*)

Texte

Image

Texte et image associés  (*fortement recommandé*)

• Les informations écrites disponibles sont-elles homogènes sur l'ensemble du site ?

oui  non

Cf. Critères incontournables : contraste, hauteur..... sur :

[www.tourisme-en-vauchuse.com/tourisme-handicap.Asp](http://www.tourisme-en-vauchuse.com/tourisme-handicap.Asp)

**SECURITE ALARME SONORE  ET VISUELLE**

• Le personnel (au moins une personne) a-t-il suivi la formation obligatoire des personnes à besoins spécifiques  oui  non

• Votre comptoir d'accueil possède-t-il une partie basse ( $\leq 80$  cm)  oui  non

• Un soin a-t-il été apporté pour supprimer les obstacles hauts, à hauteur du visage, non détectables pour une personne non-voyante ?  oui  non

• Possédez-vous boucle magnétique et amplificateur  oui  non

• La documentation éditée par votre office :

des documents en braille  des documents en caractères agrandis

des documents audios  des plans en relief

• Présentoirs accessibles  oui  non

L'office organise des visites dans la ville, le village  oui  non

des visites spécifiques, préciser .....

Pour quel type d'handicap :  moteur  visuel  mental  auditif

COMMENTAIRES.....  
.....  
.....

Votre contact au CDT :

**Magali ALBAR**

Tél. 04.90.80.47.15 Fax : 04.90.86.86.08

[handicap@provenceguide.com](mailto:handicap@provenceguide.com)

Comité Départemental du Tourisme de Vaucluse

12 rue Collège de la Croix – BP 147

84008 AVIGNON Cedex 01