



TOURISME & HANDICAP EN VAUCLUSE

FICHE D'AUTO-EVALUATION

HOTEL, MEUBLE, GITE, CHAMBRE D'HOTE

(Ce questionnaire décrit quelques critères de base d'accessibilité et d'accueil mais ne garantit en aucun cas l'obtention du label tourisme & Handicap.)

IDENTIFICATION

Etablissement.....

Nom et raison sociale de l'organisme gestionnaire.....

Type de structure.....

Adresse.....

Tél..... Fax.....

Courriel Site Internet.....

Classification touristique (étoiles, épis, clés.....).....

Numéros SIREN/SIRET

Appartenance à un réseau.....

Date de 1^{ère} ouverture du site.....

Date de la dernière commission de sécurité.....

Nom et fonction du responsable de la structure.....

Nom et fonction + coordonnées de la personne chargée du dossier Tourisme & Handicap.....

RENSEIGNEMENTS SUR LES DIFFERENTS HANDICAPS

Dans votre clientèle, recevez-vous :

- des personnes se déplaçant en fauteuil roulant souvent parfois jamais
- des personnes non-voyantes ou malvoyantes souvent parfois jamais
- des personnes sourdes ou malentendantes souvent parfois jamais
- des personnes déficientes mentales souvent parfois jamais

Pour mémoire, nous rappelons que les chiens-guides ne peuvent être interdits dans un établissement recevant du public.

RENSEIGNEMENTS A REMPLIR OBLIGATOIREMENT

- Capacité d'accueil :lit(s)chambre(s)
- La structure dispose t-elle d'un parking, si oui il y a –t-il une place réservée (matérialisée en couleur, et signalée) oui non
- L'entrée principale est-elle facilement repérable et bien lisible ? oui non
- L'entrée principale est de plain pied (avec ou sans rampe d'accès)
 comporte des marches. Si oui, combien ?.....marches
- Si l'entrée principale comporte des marches, existe-t-il une autre entrée accessible, facilement identifiable et facile d'accès ? oui non
- S'il existe des sanitaires collectifs, l'un d'eux au moins est-il accessible et adapté pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant oui non
- L'entrée des sanitaires est de plain pied (avec ou sans rampe d'accès)
 comporte des marches. Si oui, combien ?.....marches

(Rappel largeur minimum portes : 0,80 cm)

- Une personne en fauteuil roulant peut-elle se placer parallèlement à la cuvette des WC ? oui non
- Il y a-t-il une barre d'appui murale oui non
- Le dessous du lavabo est-il libre d'accès ? oui non

- Dans le déplacement (intérieur ou extérieur), une personne handicapée en fauteuil roulant peut-elle se déplacer librement sans l'obstacle de marches ou d'escaliers non compensés par un ascenseur ou des plans inclinés oui non

Si non, préciser les difficultés :

.....
Existe-t-il une SIGNALÉTIQUE sur le site ? oui non (*signalant l'accueil, les principaux équipements, les sanitaires*)

Texte

Image

Texte et image associés (*fortement recommandé*)

- Les informations écrites disponibles sont-elles homogènes sur l'ensemble du site ?
 oui non

Cf. Critères incontournables : contraste, hauteur.....sur :

www.tourisme-en-vaucluse.com/tourisme-handicap.Asp

SECURITE

ALARME SONORE ET VISUELLE

- De combien de chambres adaptées disposez-vous
- Quelle sont les largeurs des portes d'accès ?cm chambrecm sanitaires

! Attention à la circulation libre pour un fauteuil (chambre et sanitaires)

- Douche/Baignoire : présence barre d'appui murale oui non
- Cuvette des wc : présence barre d'appui murale oui non
- Le dessous du lavabo est-il libre d'accès ? oui non
- Dans la chambre (ou dans la structure) une personne peut-elle connecter un ordinateur sur une prise téléphonique ? oui non
- Un soin a-t-il été apporté pour supprimer les obstacles hauts, à hauteur du visage, non détectables pour une personne non-voyante ? oui non
- Les messages sonores de sécurité sont-ils relayés visuellement y compris dans les lieux où la personne peut se retrouver isolée (chambre, sanitaire) oui non
- Existe-t-il un système de texte téléphoné à disposition des clients (fax, internet, minitel) oui non

● l'un au moins des membres du personnel (pour établissement hôtelier) a-t-il été formé à la lecture labiale ou le langage des signes ? oui non

● L'information vocale ou sonore est-elle relayée par écrit (panneaux, affiches, documents) oui non

POUR LES MEUBLES, GITES, VILLAGES DE VACANCES :

● La cuisine et le coin repas comportent-ils une aire de rotation d'au moins 150 cm oui non

● Les appareils ménagers possèdent-ils des repères tactiles ? oui non

● Hauteur libre sous la tablecm

COMMENTAIRES

.....

.....

.....

Votre contact au CDT :	Magali ALBAR Tél. 04.90.80.47.15 Fax : 04.90.86.86.08 handicap@provençeguide.com Comité Départemental du Tourisme de Vaucluse 12 rue Collège de la Croix – BP 147 84008 AVIGNON Cedex 01
-------------------------------	--