



TOURISME & HANDICAP EN VAUCLUSE

FICHE D'AUTO-EVALUATION

RESTAURANT

(Ce questionnaire décrit quelques critères de base d'accessibilité et d'accueil mais ne garantit en aucun cas l'obtention du label tourisme & Handicap.)

IDENTIFICATION

Etablissement.....

Nom et raison sociale de l'organisme gestionnaire.....

Type de structure.....

Adresse.....

Tél..... Fax.....

Courriel Site Internet.....

Classification touristique (étoiles, épis, clés.....)

Numéros SIREN/SIRET

Appartenance à un réseau.....

Date de 1^{ère} ouverture du site.....

Date de la dernière commission de sécurité.....

Nom et fonction du responsable de la structure.....

Nom et fonction + coordonnées de la personne chargée du dossier Tourisme & Handicap.....

RENSEIGNEMENTS SUR LES DIFFERENTS HANDICAPS

Dans votre clientèle, recevez-vous :

- des personnes se déplaçant en fauteuil roulant souvent parfois jamais
- des personnes non-voyantes ou malvoyantes souvent parfois jamais
- des personnes sourdes ou malentendantes souvent parfois jamais
- des personnes déficientes mentales souvent parfois jamais

Pour mémoire, nous rappelons que les chiens-guides ne peuvent être interdits dans un établissement recevant du public.

RENSEIGNEMENTS A REMPLIR OBLIGATOIREMENT

•Capacité d'accueil :.....tables.....Nombre de personnes

- La structure dispose t-elle d'un parking, si oui il y a –t-il une place réservée (matérialisée en couleur, et signalée) oui non
- L'entrée principale est-elle facilement repérable et bien lisible ? oui non
- L'entrée principale est de plain pied (avec ou sans rampe d'accès)
 comporte des marches. Si oui, combien ?.....marches
- Si l'entrée principale comporte des marches, existe-t-il une autre entrée accessible, facilement identifiable et facile d'accès ? oui non
- S'il existe des sanitaires collectifs, l'un d'eux au moins est-il accessible et adapté pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant oui non

(Rappel largeur minimum portes : 0,80 cm)

- L'entrée des sanitaires est de plain pied (avec ou sans rampe d'accès)
 comporte des marches. Si oui, combien ?.....marches
 - Une personne en fauteuil roulant peut-elle se placer parallèlement à la cuvette des WC ? oui non
 - Il y a-t-il une barre d'appui murale oui non
 - Le dessous du lavabo est-il libre d'accès ? oui non
 - Dans le déplacement (intérieur ou extérieur), une personne handicapée en fauteuil roulant peut-elle se déplacer librement sans l'obstacle de marches ou d'escaliers non compensés par un ascenseur ou des plans inclinés oui non
- Si non, préciser les difficultés :

.....

Existe-t-il une SIGNALÉTIQUE adaptée sur le site ? oui non

Fléchage Accueil/Réception

Fléchage Sanitaires

• Les informations écrites disponibles sont-elles homogènes sur l'ensemble du site ?

oui non

Cf. Critères incontournables : contraste, hauteur.....sur :

www.tourisme-en-vaucluse.com/tourisme-handicap.Asp

SECURITE : ALARME SONORE ET VISUELLE

• Type de restauration :..... (préciser)

• Hauteur de l'espace disponible sous les tablescm

• Le menu est-il en caractères agrandis et/ou en braille oui non

• Il y a-t-il des photos des plats ? oui non

COMMENTAIRES :

.....
.....
.....
.....
.....

Votre contact au CDT :

Magali ALBAR

Tél. 04.90.80.47.15 Fax : 04.90.86.86.08

handicap@provençeguide.com

Comité Départemental du Tourisme de Vaucluse

12 rue Collège de la Croix – BP 147

84008 AVIGNON Cedex 01